

- 2016**  
-  
actuellement
- Agence Nationale des Fréquences – Paris , Chef du Service Systèmes Information**
- Définition du plan stratégique de refonte du SI, basé sur un choix progiciel.
  - Management d'une équipe de 25 personnes, pilotage des projets, suivi budgétaire/financier.
  - Membre du comité de Direction.
- 2015**  
-  
**2013**
- InterMutuelles Assistance – Niort, Directeur Organisation Systèmes Information**
- Direction du programme de refonte du SI, basé sur un core model SAP (ECC, CRM, BI) équipe de 50 personnes, budget 45 M€, 700 utilisateurs, 20 sociétés dans 7 pays.
  - Mise en place d'une nouvelle organisation DOSI (150 personnes) et instances de gouvernance du SI (plan stratégique pluri-annuel, portefeuille projets groupe, budget annuel 30 M€).
  - Déploiement de projets numériques innovants : relation prestataire étendue via smart-phone, portails Web, numérisation des factures, couplage cartographie Esri / Here.
  - Schéma directeur Décisionnel (SAP Hana).
- 2013**  
-  
**2012**
- Capgemini – Paris, Directeur de programme**
- Lancement du programme de refonte complète du SI d'un opérateur télécom : budget de 5 M€ incluant la conduite du changement.
  - Participation à plusieurs avant-ventes, dont migration CRM d'un opérateur européen.
- 2012**  
-  
**2010**
- Fournisseur d'Accès Internet (Lagoon) – Nouméa, Dirigeant**
- Gestion opérationnelle et financière de la société / business plan > chiffre d'affaire 10 M€ pour 20.000 abonnés.
  - Commercialisation de nouveaux services à valeur ajoutée : Téléphonie IP, vidéo à la demande, hébergements, offres entreprises sur mesure.
  - Dématérialisation de la souscription d'abonnements par mise en place d'une gestion électronique de documents (GED+workflow).
  - Sélection d'un progiciel spécialisé ERP de gestion / facturation des abonnés ADSL.
  - Pilotage du plan d'investissement (4 M€) : changement complet des plates-formes techniques, nouveau data-center aux normes internationales.
- 2010**  
-  
**2002**
- Office des Postes et Télécoms – Nouméa, Directeur des Systèmes d'Information**
- Création d'une DSI de type centre de services partagés (ITIL) suite au regroupement des différents moyens informatiques (70 personnes),
  - Programme d'investissement (10 M€) : appels d'offres (marchés publics), contractualisation, négociation avec les fournisseurs, suivi des réalisations et du déploiement
- Pilotage de chantiers stratégiques de transformation SI, en lien fort avec les directions métier :
- Mise en œuvre de l'ERP Oracle e-business suite (OPSF), pour la comptabilité publique budgétaire, les achats et les stocks
  - Déploiement d'un nouveau logiciel Front-Office agences : vente de produits, affranchissement, paiement de facture, opérations CCP et livrets, caisses et stocks, comptabilité
  - Automatisation du « back-office » télécoms, pour les abonnés fixes / internet (activation ADSL) et les abonnés mobiles (offres convergentes pré / post payées)
  - Ouverture d'une agence en ligne télécom, dématérialisation des factures
  - Création d'un service de banque en ligne en 3 mois (www.ccp.nc)
  - Dématérialisation des livrets d'épargne avec carte de retrait DAB
  - Mise en œuvre d'un centre d'appel unifié grand public
  - Renouvellement de l'architecture technique (data-center) : plan de continuité informatique, gestion de la sécurité

**2002 PWC Consulting – Paris, Manager**

-  
**1999** Pilotage de missions de conseil en SI et organisation (assistance maîtrise d'ouvrage), dont les plus significatives :

- pour Maroc Télécom, lors de l'ouverture du marché de téléphonie mobile, déploiement "clé en main" d'un nouveau SI de gestion / facturation des abonnés : manager dans une équipe de 50 personnes, budget de 30 M€.
- pour France Télécom, étude comparative détaillée entre Oracle Financials et SAP pour le choix d'un progiciel ERP.
- pour le lancement d'un opérateur « start-up », définition de l'organisation, des processus métier, et procédures - formations.

**1999 CGI (ex UNILOG/Logica) – Paris, Directeur de Projet**

-  
**1991** Pilotage au forfait de projets de développements spécifiques et d'intégration de progiciels, dans différents secteurs (industrie, distribution, télécoms). Quelques exemples :

- pour **Orange** (France Télécom), maintenance centralisée et déploiement dans les filiales européennes d'un progiciel de gestion des abonnés mobiles (déplacements en *Angleterre, Allemagne*) ;
- pour **Air Liquide**, mise en oeuvre du progiciel *Oracle Financials* pour le suivi financier et technique des projets de construction d'usines ;
- pour **Ugine** (acier inoxydable), construction du SI gestion de production (base JD/Edwards) pour l'ouverture d'une usine de transformation en *Thaïlande* ;
- pour une filiale d'**Esso**, gestion commerciale et distribution de carburants et lubrifiants ;
- pour **Dolisos** (homéopathie), prise de commande optimisée / logistique de distribution pour les pharmacies ;
- pour **Sephora**, gestion de la logistique centrale et distribution dans les magasins ;
- pour **Renault**, gestion des flottes de véhicules neufs et reprise en occasions.

## FORMATIONS

1989 **École Polytechnique** (promotion X 86)

1991 **Télécom ParisTech** (ENST)

2011 Formation **HEC** pour dirigeant d'entreprise (stratégie, marketing, finance, trésorerie, RH)