

Manuel utilisateur pour la demande d'Autorisation Administrative d'Importation (AAI) sous *démarches simplifiées*

Table des matières

1. Connexion	2
2. Vous avez oublié votre mot de passe	4
3. Faire une demande d'AAI (déclarant uniquement)	6
4. Corriger une demande d'AAI envoyée	11
5. Envoyer un message à l'ANFR sur mon dossier.....	12
6. Traitement de mon dossier	12
7. Exemple d'autorisation	13

1. Connexion

Rendez-vous sur la page <https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/demande-d-autorisation-administrative-d-importation-anfr-nouvelle-caledonie>

Vous arrivez sur la page de connexion suivante :

ANFR
Nouvelle-Calédonie
AAI

Demande d'autorisation administrative d'importation d'équipement radioélectrique - AAI

Cette procédure en ligne permet de déposer une demande d'autorisation d'importation de matériel radioélectrique non connecté à un réseau ouvert au public (par exemple réseau Mobilis en Nouvelle-Calédonie) auprès de l'Agence nationale des fréquences qui assure cette activité pour le compte du Haut-commissariat de la République en Nouvelle-Calédonie.

Commencer la démarche

Avec FranceConnect
France connect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion aux services en ligne.

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

OU

Créer un compte demarches-simplifiees.fr

J'ai déjà un compte

Vous n'avez pas encore de compte alors cliquer sur le bouton **Créer un compte demarches-simplifiees.fr**.

Vous arrivez sur la page de connexion suivante :

ANFR
Nouvelle-Calédonie
AAI

Demande d'autorisation administrative d'importation d'équipement radioélectrique - AAI

Cette procédure en ligne permet de déposer une demande d'autorisation d'importation de matériel radioélectrique non connecté à un réseau ouvert au public (par exemple réseau Mobilis en Nouvelle-Calédonie) auprès de l'Agence nationale des fréquences qui assure cette activité pour le compte du Haut-commissariat de la République en Nouvelle-Calédonie.

Créer un compte demarches-simplifiees.fr

Avec FranceConnect
France connect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion aux services en ligne.

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

OU

Email (nom@site.com)

Votre adresse email

Mot de passe (8 caractères minimum)

8 caractères minimum

Créer un compte

Il vous suffit alors de renseigner votre email et de définir un mot de passe puis de cliquer sur le bouton [Créer un compte](#)

Vous arrivez alors à la page suivante :

Confirmez votre adresse email



Avant d'effectuer votre démarche, nous avons besoin de vérifier votre adresse

Ouvrez votre boîte email, et **cliquez sur le lien d'activation** dans le message que vous avez reçu.

Si vous n'avez pas reçu notre message (avez-vous vérifié les indésirables ?), nous pouvons vous le renvoyer.

Votre email

Renvoyer un email de confirmation

Vous pouvez également consulter notre [FAQ](#) .

Il vous suffit ensuite de consulter votre messagerie puis de cliquer sur le lien contenu dans le message reçu afin d'activer votre compte.

2. Vous avez oublié votre mot de passe

Sur la page de connexion cliquer sur le lien [Mot de passe oublié ?](#)

demarches-simplifiees.fr Aide

ANFR
AGENCE NATIONALE DES FREQUENCES
Nouvelle-Calédonie
AAI

Demande d'autorisation administrative d'importation d'équipement radioélectrique - AAI

Cette procédure en ligne permet de déposer une demande d'autorisation d'importation de matériel radioélectrique non connecté à un réseau ouvert au public (par exemple réseau Mobilis en Nouvelle-Calédonie) auprès de l'Agence nationale des fréquences qui assure cette activité pour le compte du Haut-commissariat de la République en Nouvelle-Calédonie.

Connectez-vous

Avec FranceConnect
France connect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion aux services en ligne.

Identifier avec FranceConnect
Qu'est-ce que FranceConnect ?

OU

Email (nom@site.com)

Mot de passe (8 caractères minimum)

Se souvenir de moi [Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

Vous arrivez alors sur la page ci-dessous.

demarches-simplifiees.fr Connexion Aide

Mot de passe oublié ?

Send Me Reset Password Instructions

Email

Demander un nouveau mot de passe

Renseigner votre email et cliquer sur [Demander un nouveau mot de passe](#)

La page suivante apparaît :

 Connexion Aide



Bien reçu !

Maintenant ouvrez votre boîte email.

Nous vous avons envoyé un email à l'adresse [redacted]

Cliquez sur le lien contenu dans l'email pour changer votre mot de passe.

Attention, ce message peut mettre jusqu'à 15 minutes pour arriver.

Vous n'avez pas reçu l'email ?

1. Vérifiez la boîte Indésirables ou Spam de votre boîte email.
2. Avez-vous bien créé un compte demarches-simplifiees.fr avec l'adresse [redacted] ? Si aucun compte n'existe avec cette adresse, vous ne recevrez pas de message.
3. Vous êtes-vous connecté avec France Connect par le passé ? Dans ce cas essayez à nouveau avec [France Connect](#).

En cas de difficultés, nous restons joignables via [ce formulaire](#).

Il vous suffit ensuite de consulter votre messagerie et de cliquer sur le lien de réinitialisation contenu dans le message. Vous arrivez alors sur la page suivante :

 Connexion Aide

Changement de mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmez le nouveau mot de passe

Changer le mot de passe

Saisissez votre nouveau mot de passe, confirmez puis cliquer sur [Changer le mot de passe](#)

3. Faire une demande d'AAI

Une fois connecté, cliquer sur [Commencer la démarche](#). Vous arrivez sur la page ci-dessous :

The screenshot shows a web page with a header for 'demarches-simplifiees.fr' and 'Dossiers'. On the left, there is a logo for ANFR Nouvelle-Calédonie AAI and the title 'Demande d'autorisation administrative d'importation d'équipement radioélectrique - AAI'. Below the title is a paragraph explaining the procedure. On the right, there is a form titled 'Données d'identité' with a message: 'Merci de remplir vos informations personnelles pour accéder à la démarche.' The form includes a 'Civilité' section with radio buttons for 'Madame' and 'Monsieur' (selected). Below that are two input fields for 'Prénom' and 'Nom', and a blue 'Continuer' button.

ANFR
Nouvelle-Calédonie
AAI

Demande d'autorisation administrative d'importation d'équipement radioélectrique - AAI

Cette procédure en ligne permet de déposer une demande d'autorisation d'importation de matériel radioélectrique non connecté à un réseau ouvert au public (par exemple réseau Mobilis en Nouvelle-Calédonie) auprès de l'Agence nationale des fréquences qui assure cette activité pour le compte du Haut-commissariat de la République en Nouvelle-Calédonie.

Données d'identité

Merci de remplir vos informations personnelles pour accéder à la démarche.

Civilité

Madame Monsieur

Prénom **Nom**

[Continuer](#)

Il vous suffit de renseigner vos prénom et nom et de cliquer sur [Continuer](#)

Vous arrivez à sur la page suivante

demarches-simplifiees.fr Dossiers

Rechercher un dossier

Aide

Identité enregistrée

Demande d'autorisation administrative d'importation d'équipement radioélectrique - AAI

Inviter une personne à modifier ce dossier

Les champs suivis d'un astérisque (*) sont obligatoires.
Votre dossier est enregistré automatiquement après chaque modification. Vous pouvez à tout moment fermer la fenêtre et reprendre plus tard là où vous en étiez.

Guide de la démarche

1. Importateur ou Transitaire | Importer or freight forwarder

Civilité|Gender

Sélectionnez une des valeurs

Madame Monsieur

Nom/Raison Sociale|Last name/Name of the company *

Nom/Raison Sociale|Last name/Name of the company

Votre brouillon est automatiquement enregistré. En savoir plus

Déposer le dossier

Important : votre matériel est peut-être exempté d'autorisation. Afin de vous en assurer, vous pouvez consulter la note accessible via le bouton :

Guide de la démarche

Si votre matériel n'est pas exempté, il vous faut alors remplir l'ensemble des champs du formulaire (ceux avec une * sont obligatoires).

Le type d'utilisation et la valeur secondaire en découlant sont importants. Ils permettent un traitement plus rapide de votre demande.

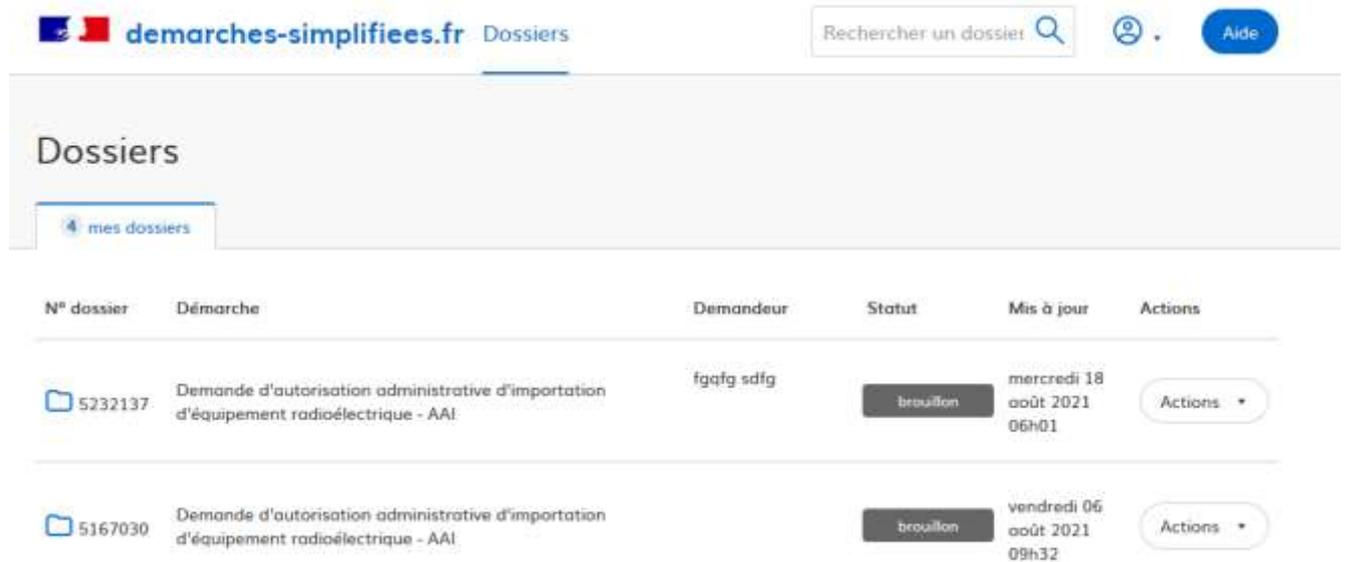
Important : la marque et le modèle du matériel sont les éléments qui vont être repris sur l'attestation qui vous sera délivrée. Ces informations doivent correspondre parfaitement avec la dénomination du matériel objet de votre demande.

2 pièces jointes sont indispensables. La déclaration de conformité RED aussi appelé DoC et la notice technique reprenant les éléments fréquences et puissance.

Les informations que vous remplissez sont enregistrées automatiquement.

Si vous voulez terminer de remplir le formulaire plus tard, **il suffit de fermer la page du formulaire**. Lorsque vous vous connecterez à nouveau, vous pourrez reprendre votre démarche là où vous l'avez laissée.

Pour poursuivre une démarche entamée, connectez-vous à demarches-simplifiees.fr
Dans la liste de vos dossiers, **Cliquer sur le dossier en brouillon** que vous souhaitez reprendre.



The screenshot shows the 'Dossiers' page on demarches-simplifiees.fr. At the top, there is a search bar with the text 'Rechercher un dossier' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are icons for user profile and a blue 'Aide' button. Below the search bar, the page title 'Dossiers' is displayed. Underneath, there is a tab labeled 'mes dossiers' with a small blue icon and the number '4'. The main content is a table with the following columns: 'N° dossier', 'Démarche', 'Demandeur', 'Statut', 'Mis à jour', and 'Actions'. There are two rows of data, both representing draft dossiers ('brouillon').

N° dossier	Démarche	Demandeur	Statut	Mis à jour	Actions
5232137	Demande d'autorisation administrative d'importation d'équipement radioélectrique - AAI	fgqfg sdfg	brouillon	mercredi 18 août 2021 06h01	Actions ▾
5167030	Demande d'autorisation administrative d'importation d'équipement radioélectrique - AAI		brouillon	vendredi 06 août 2021 09h32	Actions ▾

Une fois tous les éléments nécessaires et les pièces jointes téléchargées, vous pouvez cliquer sur le bouton 

La page suivante apparait :



Merci !

Votre dossier sur la démarche **Demande d'autorisation administrative d'importation d'équipement radioélectrique - AAI** a bien été envoyé.

Vous avez désormais accès à votre **dossier en ligne**.

Vous pouvez **le modifier** et **échanger** avec un instructeur.

[Accéder à votre dossier](#)

[Déposer un autre dossier](#)

Vous recevrez un mail indiquant que la demande a bien été envoyée à l'ANFR. Vous pouvez ensuite consulter votre dossier en cliquant sur le bouton

[Accéder à votre dossier](#)

Lorsque vous accédez à nouveau à votre dossier la page suivante est affichée :

demarches-simplifiees.fr Dossiers

Rechercher un dossier

Aide

Demande d'autorisation administrative d'importation d'équipement radioélectrique en construction

- AAI

Dossier n° 5232137 - Déposé le 18 août 2021 06:44

Inviter une personne à modifier ce dossier

Modifier mon dossier

Résumé **Demande** Messagerie

en construction • en instruction • terminé

Votre dossier est en construction. Cela signifie que **vous pouvez encore le modifier**. Vous ne pourrez plus modifier votre dossier lorsque l'administration le passera « en instruction ».

Habituellement, les dossiers de cette démarche sont traités dans un délai de environ 16 heures.

Cette estimation est calculée automatiquement à partir des délais d'instruction constatés sur 90% des demandes qui ont été traitées lors des 30 derniers jours. Le délai réel peut être différent, en fonction du type de démarche (par exemple pour un appel à projet avec date de décision fixe).

Vous avez une question ? Utilisez la messagerie pour [contacter l'administration directement](#).

Dernier message

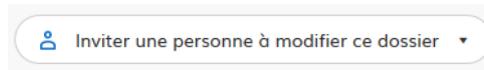
Email automatique le 18 août à 06 h 44

[Votre demande d'AAI n° 5232137 a bien été reçue]

Depuis cette page, vous pouvez modifier votre demande et échanger par mail avec un instructeur. Pour cela il suffit d'aller sur les onglets **Demande** ou **Messagerie**.

Tant que votre dossier a le statut « **en construction** », vous pouvez le modifier. Une fois qu'il est « **en instruction** », il n'est plus modifiable.

Vous pouvez également inviter une personne à modifier ou compléter votre dossier de demande via le bouton



accessible sur la page de saisie des éléments nécessaires au traitement de votre dossier. Voir ci-dessous :

The screenshot shows the 'demarches-simplifiees.fr' website interface. At the top, there is a search bar and an 'Aide' button. The main header displays the title 'Demande d'autorisation administrative d'importation d'équipement radioélectrique - AAI' and the dossier number '5232137'. Below the header, there are tabs for 'Résumé', 'Demande', and 'Messagerie'. A blue arrow points from the button in the first image to the 'Inviter une personne à modifier ce dossier' button in the screenshot. The form contains several fields: 'Civilité|Gender' with radio buttons for 'Madame' and 'Monsieur'; 'Nom/Raison Sociale|Last name/Name of the company *' with a text input field containing 'qfg'; and 'Prénom | First name'.

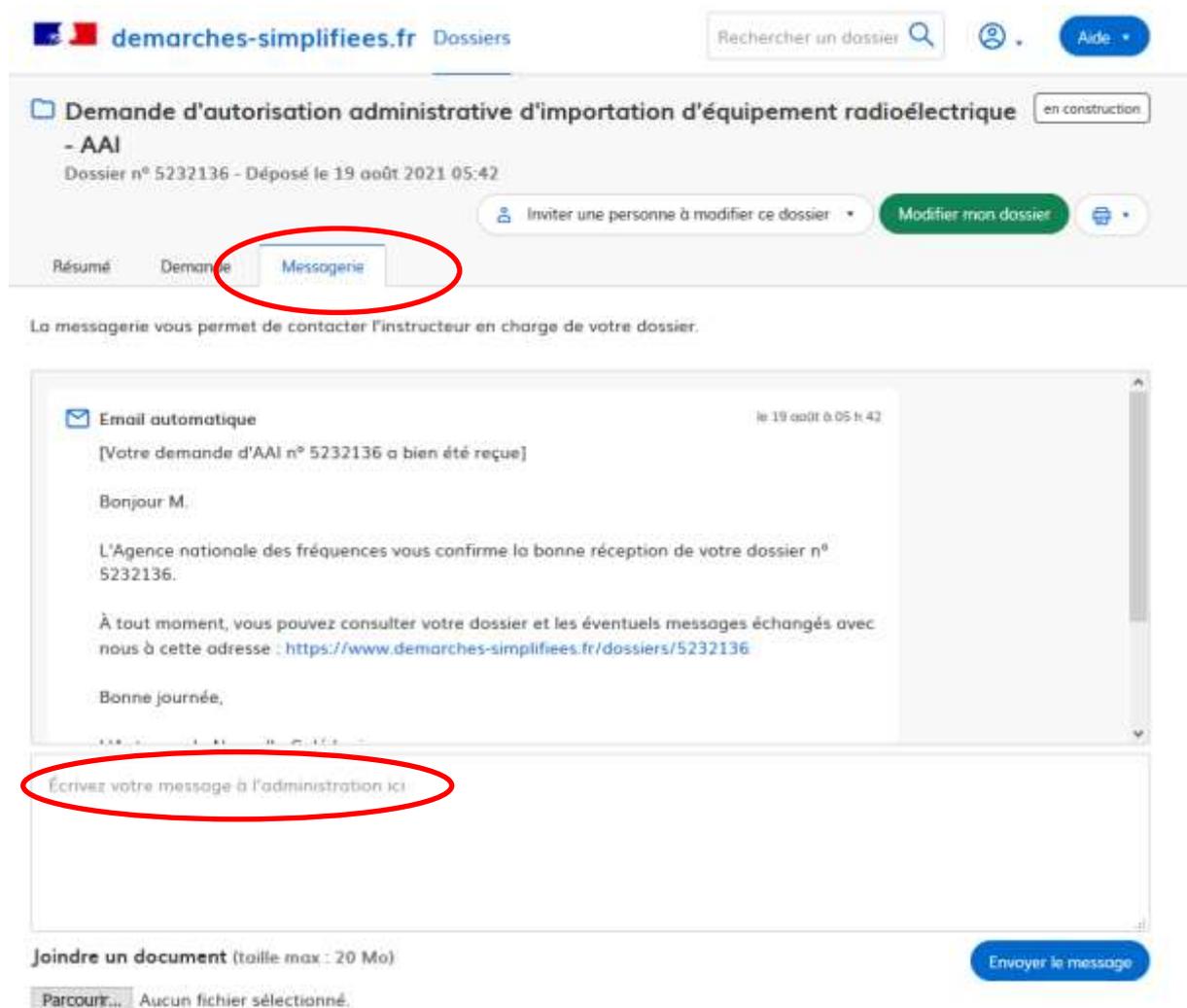
4. Corriger une demande d'AAI envoyée

Dans votre dossier, aller sur l'onglet **Demande**. Apportez les corrections et une fois celles-ci effectuées, cliquer sur



5. Envoyer un message à l'ANFR sur mon dossier

Depuis l'onglet **Messagerie**, vous pouvez échanger au sujet de votre demande.



The screenshot shows the 'demarches-simplifiees.fr' website interface. At the top, there is a search bar and a user profile icon. The main content area displays a dossier titled 'Demande d'autorisation administrative d'importation d'équipement radioélectrique - AAI' with the dossier number '5232136' and the date 'Déposé le 19 août 2021 05:42'. Below the dossier title, there are buttons for 'Inviter une personne à modifier ce dossier' and 'Modifier mon dossier'. The 'Messagerie' tab is highlighted with a red circle. Below the tabs, a message from ANFR is displayed, dated 'le 19 août à 05 h 42'. The message content includes: 'Email automatique [Votre demande d'AAI n° 5232136 a bien été reçue]', 'Bonjour M.', 'L'Agence nationale des fréquences vous confirme la bonne réception de votre dossier n° 5232136.', 'À tout moment, vous pouvez consulter votre dossier et les éventuels messages échangés avec nous à cette adresse : <https://www.demarches-simplifiees.fr/dossiers/5232136>', and 'Bonne journée,'. Below the message, there is a text input field with the placeholder text 'Écrivez votre message à l'administration ici', which is also circled in red. At the bottom of the message area, there is a 'Joindre un document (taille max : 20 Mo)' section with a 'Parcourir...' button and a 'Envoyer le message' button.

Ecrivez votre message dans la zone de texte où il est écrit *Écrivez votre message à l'administration ici*, puis cliquez sur le bouton **Envoyer le message**

Vous pouvez également joindre un document éventuellement un document en cliquant sur le bouton

Parcourir...

6. Traitement de mon dossier

Vous serez informé par message de la suite donnée à votre demande ainsi que de tout événement.

Si votre demande est validée, vous serez notifié par un message dans lequel un lien vous permettra de télécharger votre attestation. Ce document sera à adresser au transitaire ou bien à la douane.

7. Exemple d'autorisation



le 19 août 2021

AUTORISATION ADMINISTRATIVE POUR L'IMPORTATION DE MATERIEL RADIOELECTRIQUE

ANFR/NC/AAI/5232136

Affaire suivie par

Importateur : M. sdfdsqf fdsf

Bénéficiaire (si différent de l'importateur) :

Type/Utilisation et bandes de fréquences : Terrestre - Produit Wi-Fi ou Bluetooth / 2.4 et 5 GHz

Marque : XXX

Type : uiop

Référence exacte si erronée :

Validité de l'autorisation : 18 mois

Si l'importation est temporaire, prendre en compte les dates ci-dessous

Date de début de validité : | Date de fin de validité :

Est accordée à titre précaire et révocable, l'autorisation d'importation du matériel défini ci-dessus. Son utilisation doit être conforme à la réglementation en vigueur en Nouvelle-Calédonie.

REMARQUE IMPORTANTE :

Document à conserver 3 ans à compter de sa date de fin de validité (Art. 45-3 du code des douanes de Nouvelle-Calédonie)

Pour le Haut-commissaire
et par délégation
Le responsable de l'Antenne de l'ANFR
En Nouvelle-Calédonie



Arnaud Ott