

J - 50

**AVANT LE PASSAGE A LA TNT HAUTE DÉFINITION
LE 5 AVRIL 2016**



Maisons-Alfort, le 15 février 2016 - Il ne reste plus que 50 jours pour que les téléspectateurs recevant la télévision par une antenne râteau vérifient la compatibilité de leur télé à la TNT HD, et s'équipent le cas échéant. Sinon, ils ne recevront plus la télévision à partir du 5 avril.

Le dispositif d'information nationale mis en place pour cette migration a permis de sensibiliser les Français à cette échéance. Ils doivent maintenant vérifier leur équipement et se préparer au 5 avril.

Bilan positif après deux mois de campagne d'information nationale

La campagne de communication nationale lancée par l'ANFR le 20 novembre dernier a permis d'informer massivement les Français du passage à la TNT HD. La deuxième vague d'enquête réalisée par l'Institut Médiamétrie¹ du 19 au 29 janvier 2016 a montré que :

- 90 % des foyers équipés d'au moins un poste TNT non HD ont entendu parler du passage à la TNT HD ;
- 64 % des foyers équipés d'au moins un poste TNT non HD ont l'intention de mettre à niveau leur équipement de réception (achat d'un adaptateur ou d'un téléviseur). Ils étaient 35 % en septembre 2015.

Par ailleurs, les dispositifs d'information mis en place par l'ANFR ont été très sollicités depuis le début de la campagne :

- près de 2 millions de visiteurs uniques sur le site recevoirlatnt.fr ;
- près de 200 000 appels reçus au 0 970 818 818 (appel non surtaxé).

Toutefois, l'intention d'équipement reste toujours tardive pour certains de nos concitoyens : 39 % des ménages qui ne se sont pas encore équipés n'ont prévu de le faire qu'en avril.

Pour accompagner le mieux possible les téléspectateurs dans leur démarche d'équipement, il est important qu'ils **agissent dès maintenant pour continuer à recevoir la télévision après le 5 avril.**

Enfin, la campagne de communication a eu un impact fort sur les ventes d'équipements TNT HD : alors que le nombre de postes non compatibles HD en France était de 5,5 millions au 31 octobre 2015, il est désormais évalué à 4,3 millions au 31 janvier 2016. L'ANFR observe une forte intensification des ventes d'adaptateurs HD depuis janvier. La première

¹ Terrain réalisé du 19 au 29 janvier 2016. 700 interviews de foyers équipés d'une réception par l'antenne râteau.

semaine de février, les ventes ont été près de 8 fois plus élevées que lors de la même semaine en 2015.

Un test simple pour vérifier si sa télé est compatible TNT HD

Pour savoir si sa télé est compatible TNT HD, c'est très simple. Il faut faire le test sur les chaînes 7 puis 57. Si le logo ARTE HD apparaît en haut à gauche de l'écran sur l'une des deux chaînes, le téléviseur est compatible. S'il n'apparaît ni sur la chaîne 7 ni sur la chaîne 57, il est nécessaire de s'équiper sans tarder d'un adaptateur TNT HD disponible dans les grandes surfaces et magasins spécialisés.

<http://www.recevoirlatnt.fr/particuliers/pour-en-savoir-plus/videos-explicatives/>

Des aides disponibles

- **une aide à l'équipement TNT HD de 25 €** pour les personnes dégrévées de la contribution à l'audiovisuel public (redevance) recevant la télévision exclusivement par antenne râteau. Une seule aide par foyer peut être accordée, sur justificatif d'achat.
- **une assistance de proximité** pour les foyers composés de personnes ayant toutes plus de 70 ans ou ayant un handicap supérieur à 80%, recevant la télé exclusivement par l'antenne râteau. Cette assistance permet une intervention gratuite à domicile par des facteurs qui raccorderont l'équipement TNT HD préalablement acquis par le téléspectateur.

<http://www.recevoirlatnt.fr/particuliers/passage-a-la-tnt-hd/aides/>

Des plates-formes d'information pour guider le téléspectateur

- **Un centre d'appels 0970 818 818 (appel non surtaxé)**
- **et un site www.recevoirlatnt.fr**

Pour faire son test en ligne, dialoguer avec un conseiller, voir si on est éligible aux aides, et prendre rendez-vous pour l'assistance de proximité.

Un forum en ligne a également été mis en place sur le site. Il permet aux internautes de poser leurs questions, d'interagir les uns avec les autres, et de bénéficier en direct des réponses des experts de l'ANFR <https://forum.recevoirlatnt.fr/>.

Contact presse : Franca Vissière * franca.vissiere@anfr.fr * 06 09 48 79 43