

Paris, le 5 avril 2016

PASSAGE A LA TNT HAUTE DÉFINITION BILAN DE LA JOURNEE DU 5 AVRIL

Les opérations nationales qui ont eu lieu dans la nuit du 4 au 5 avril pour généraliser la TNT en Haute Définition en France métropolitaine se sont achevées avec succès. Depuis ce matin, la quasi-totalité des Français peut accéder aux 26 chaînes gratuites de la TNT et profiter des programmes avec une meilleure qualité d'image.

Pour accompagner les téléspectateurs dans ce passage à la TNT HD, l'ANFR a déployé depuis novembre 2015 une campagne d'information de grande ampleur pour favoriser l'équipement des foyers. Ainsi, 98 % des foyers déclaraient connaître le passage à la TNT HD à la veille de cette transition (source Médiamétrie).

L'enjeu est désormais de permettre aux Français d'accéder aux nouvelles chaînes en HD dans les meilleures conditions. Pour cette nouvelle phase, l'ANFR intensifie aujourd'hui son accompagnement grâce à ses plateformes d'informations et d'assistance et aux aides financières et de proximité proposées par l'Etat.

Voici les principaux chiffres de la journée du 5 avril (arrêtés à 16h) :

- **Centre d'appel 0970 818 818 (appel non surtaxé)**
 - 133 500 appels reçus depuis 6 heures du matin
 - 1 289 téléconseillers présents en pic pendant la journée
 - 72 % des appelants ont plus de 60 ans
 - Plus des 50 % des appels concernent la question de la recherche des chaînes

- **Site www.recevoirlatnt.fr**
 - 178 378 visiteurs uniques
 - 467 877 pages vues
 - Pages les plus vues :
 - Recherche des chaînes : 72 026
 - Solutions aux problèmes de réception le 5 avril : 32 308

- **Twitter**
 - 6 000 tweets depuis minuit sur le hashtag #TNTHD
 - 25 millions d'impressions sur #TNTHD
 - 3700 personnes ont twitté sur #TNTHD

- **Forum Recevoir La TNT**
 - 26 000 pages vues sur le forum
 - Principaux thèmes des messages postés sur le forum :
 - Recherche des chaînes
 - Mise à niveau des téléviseurs
 - Branchement des adaptateurs

Rappel des informations clés pour réussir le passage à la TNT HD

Une recherche des chaînes (rescan) est nécessaire pour retrouver l'ensemble des chaînes.

Les foyers recevant la télévision par l'antenne râteau doivent régler leur télévision en lançant une recherche des chaînes sur leur téléviseur. Dans certaines zones en périphérie d'Ile-de-France et en Rhône-Alpes, des foyers pourront avoir à renouveler cette opération.

Des plates-formes d'information et d'assistance pour guider le téléspectateur en cas de difficultés.

Si le téléspectateur ne reçoit plus aucune chaîne à partir du 5 avril, c'est que son équipement n'est pas prêt pour la HD. Il n'est pas nécessaire de changer de télévision. Il suffit d'équiper chaque téléviseur d'un adaptateur TNT HD.

Si le téléspectateur reçoit certaines chaînes mais pas toutes, c'est que son téléviseur est compatible HD mais qu'il n'a probablement pas effectué de recherche des chaînes ou l'a faite trop tôt. Il convient qu'il renouvelle l'opération.

Toutes les informations et tous les modes d'emplois pour réussir le passage à la TNT HD sont accessibles au centre d'appel : 0970 818 818 (appel non surtaxé) et sur le site www.recevoirlatnt.fr

Le centre d'appel est ouvert de 8h à 22h tous les jours de la semaine, week-end inclus ainsi que toute la nuit du 5 au 6 avril. Près de 1 400 téléopérateurs sont mobilisés le 5 avril et les jours suivants.

Des aides sont disponibles.

Pour faciliter le passage à la TNT HD, des aides ont été mises en place par l'État pour aider les publics fragiles :

- une aide à l'équipement TNT HD d'un montant de 25 € est attribuée aux personnes dégrévées de la contribution à l'audiovisuel public (ex-redevance) recevant la télévision exclusivement par antenne râteau.
- une assistance de proximité, mise en œuvre avec La Poste, permet l'intervention gratuite à domicile d'un facteur pour les foyers composés de personnes ayant toutes plus de 70 ans ou ayant un handicap supérieur à 80 % et recevant la télévision exclusivement par l'antenne râteau.

4 471 demandes d'assistance de proximité ont été reçues depuis 6h du matin ce qui porte le total des demandes à 18 600 depuis l'ouverture du service fin janvier.

Contact presse :

Agence nationale des fréquences

Franca Vissière

franca.vissiere@anfr.fr)

06 09 48 79 43